

# Вовлечение персонала в непрерывное медицинское образование.



**Главный врач  
ГБУЗ РБ Языковская ЦРБ  
А.А. Загидуллин**

27.12.2022г.

## Принципы управления

1. Ориентация на потребителя
2. Лидерство (руководства)
3. Вовлечение персонала (в принятие решений)
4. Процессный подход
5. Управление (конструктивными, доброжелательными) взаимоотношениями (с партнерами)
6. Принятие решения на основе фактических данных
7. (Непрерывное) Улучшение



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
56404 —  
2015



# Пирамида потребностей А. Маслоу.

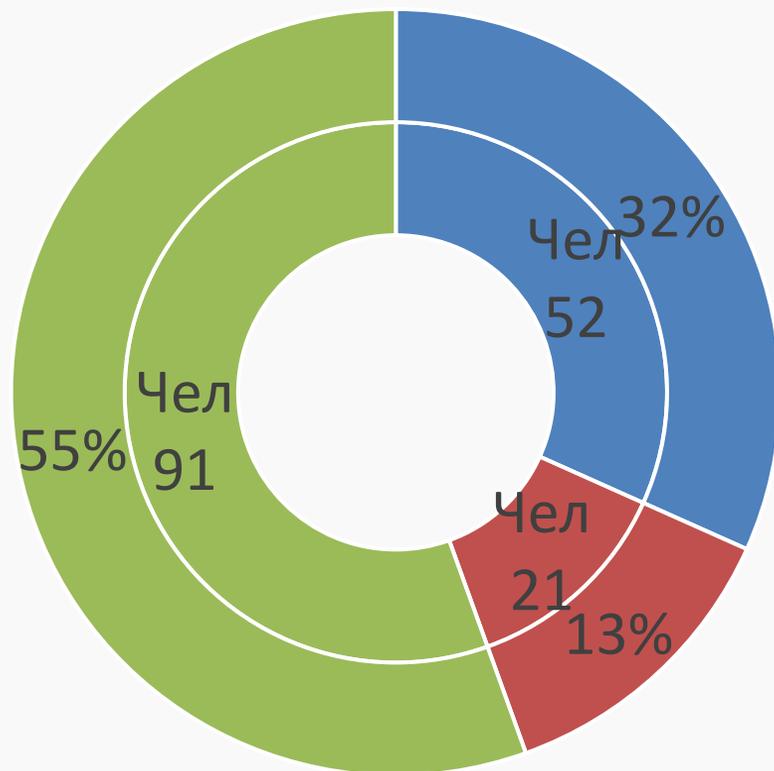
**Потребности** определяют жизнедеятельность человека: они являются основными мотивациями и движущей силой



# Обязанности работодателя

- предоставление возможности выбора программ,
- предоставление времени для обучения,
- оплата мероприятия и командировочных расходов,
- обеспечение доступа на рабочем месте к бумажным и электронным библиотекам.
- 1 200 000 рублей

# Результаты опроса по вовлеченности в НМО



- имею некоторое представление о системе НМО
- не знаю ничего о системе НМО
- хорошо осведомлен о системе НМО

# ПАСПОРТ ПРОЕКТА

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  
Загидуллин Алмаз Азатович

Дата 25.03.2022



## Паспорт проекта "Вовлечение персонала в НМО"

### 1. Общие данные

Заказчики проекта:	Загидуллин Алмаз Азатович
Процесс	Вовлечение персонала в НМО
Границы процесса:	Загидуллин Алмаз Азатович
Руководитель проекта:	Крючкова Н.Е., Гарипов Ф.М., Хамидуллина Г.А., Кюльмясу А.В., Мукминова Г.Т., Мусина Л.М., Симонова Л.Н., Наумова О.В.
Команда проекта:	Крючкова Н.Е., Гарипов Ф.М., Хамидуллина Г.А., Кюльмясу А.В., Мукминова Г.Т., Мусина Л.М., Симонова Л.Н., Наумова О.В.

### 2. Обоснование выбора проекта

1. Необходимость повышения квалификации персонала
2. Низкая вовлеченность персонала в НМО
3. Нехватка времени у основного и вспомогательного персонала
4. Нехватка финансовых средств

### 3. Цели и плановый эффект

Наименование показателя, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Количество сотрудников обучающихся в циклах по программам НМО, %.	80	100
2. Сумма средств на обучение, т.р.	500	600,0
3. Снижение издержек (штрафов, удержаний), т.р.	750	500,0

**Эффекты, в т.ч. экономический:**

СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК ЗА СЧЕТ УДЕРЖАНИЙ И ШТРАФОВ СО СТОРОНЫ СМО В26:G27

### 4. Ключевые события и сроки

- Сроки: 16.03.2022-16.10.2022
1. Формирование паспорта проекта - 25.03.2022
  2. Анализ текущей ситуации  
\*разработка текущей карты процесса - 30.03.2022  
\*поиск и выявление проблем - 07.04.2022  
\*разработка целевой карты процесса - 12.04.2022
  4. Закрытие проекта - 16.10.2022

# ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Увеличение  
количества  
сотрудников,  
вовлеченных в НМО  
до 100%

Снижение расходов,  
связанных с  
обеспечением  
профессионального  
развития сотрудников

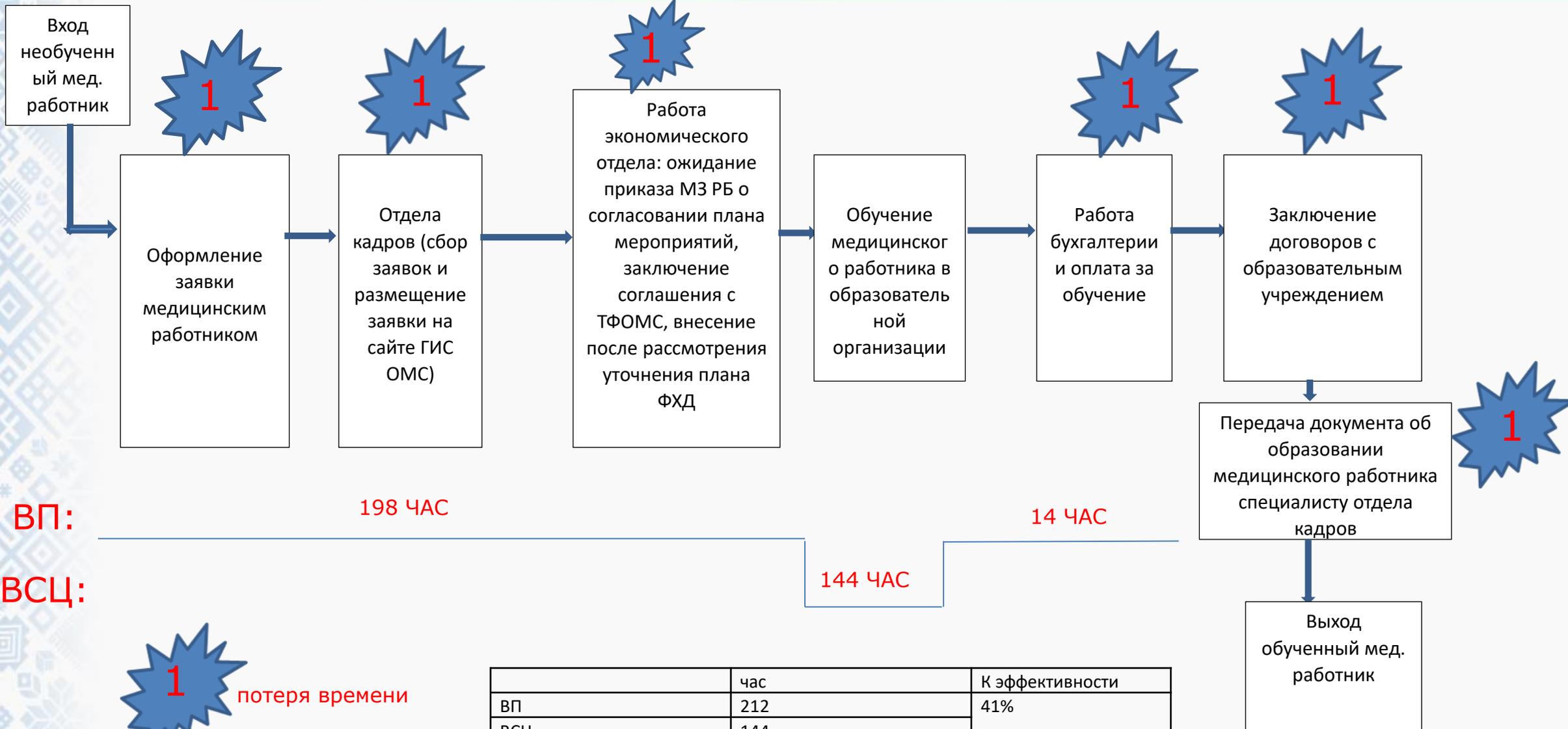
Снижение издержек  
за счет уменьшения  
штрафов, удержаний  
и пр.

# Главная задача проекта

---

Максимально облегчить для медицинского персонала, руководителей подразделений и отдела кадров организацию и контроль процессов непрерывного медицинского образования сотрудников ГБУЗ РБ Языковская ЦРБ

# КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



ВП:

198 ЧАС

ВСЦ:

144 ЧАС

14 ЧАС

**1** потеря времени

	час	К эффективности
ВП	212	41%
ВСЦ	144	
ВЦ	356	

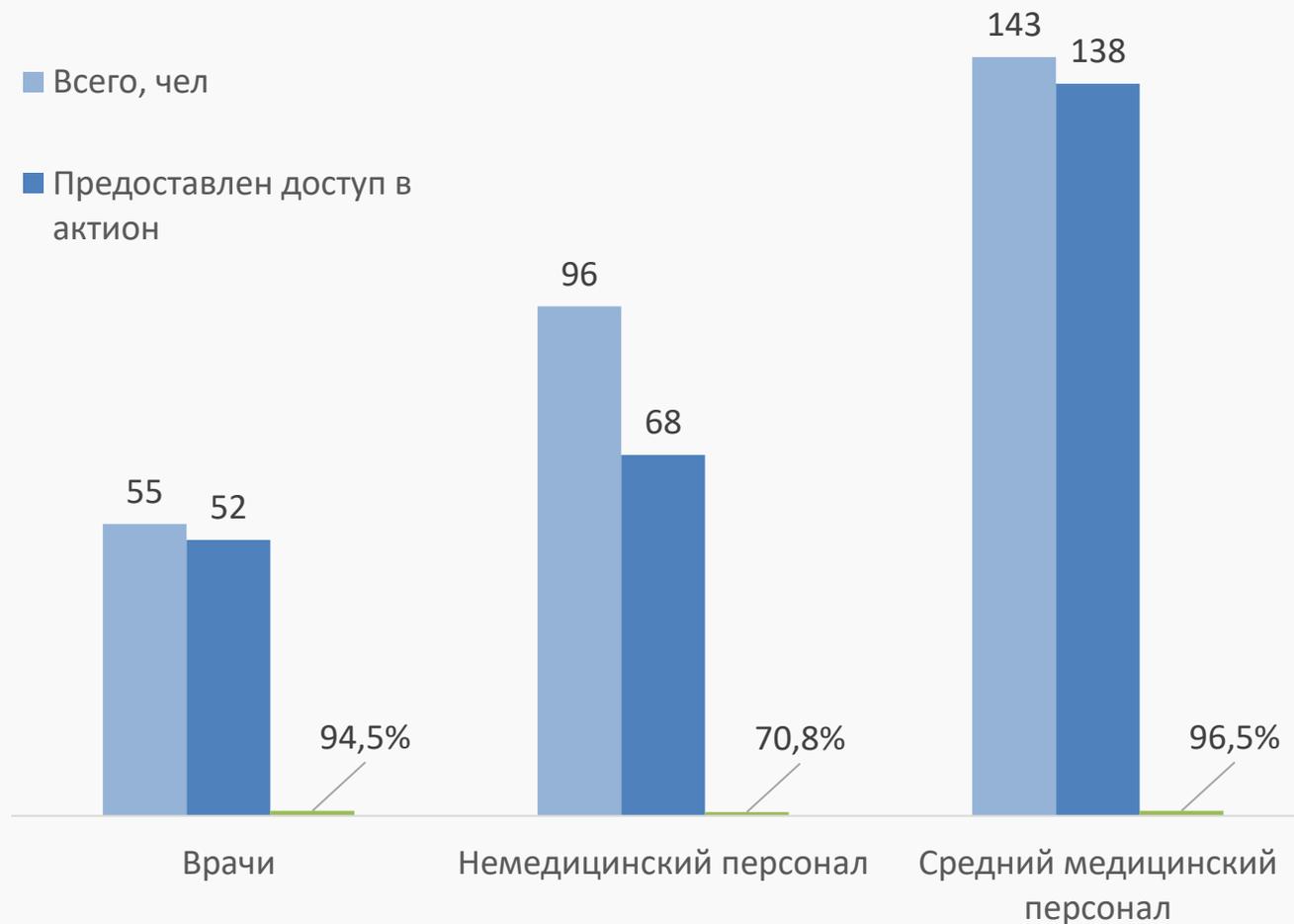
# Количество персонала, получившего доступ в корпоративную образовательно-справочную платформу "Актион" за 11 месяцев, чел

Всего сотрудников  
294 чел.

Получили доступ  
**258** чел.

**88%** сотрудников

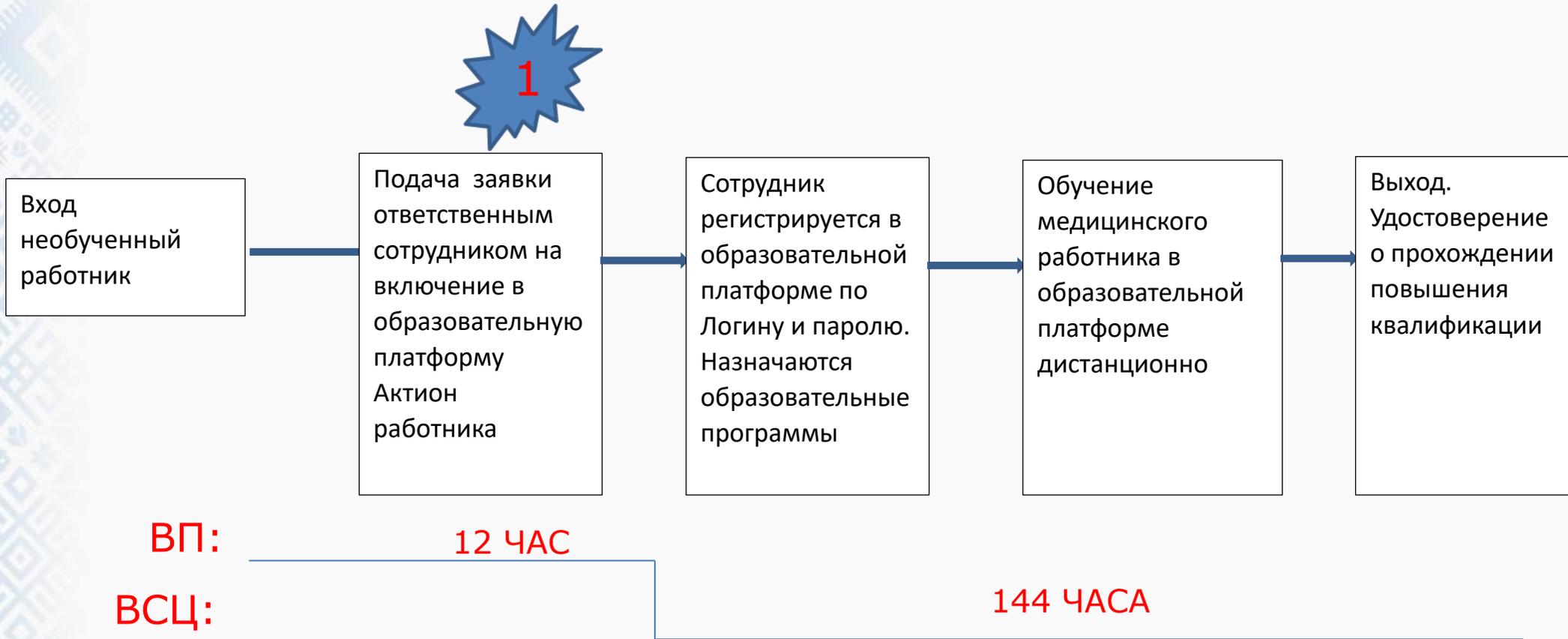
Из числа вступивших  
в процедуру  
аккредитации  
обучаются через  
портал «Актион» **190**  
чел.



# Преимущества корпоративной образовательно-справочной платформы

✓ доступ с любого устройства	✓ безлимитная экспертная поддержка 24/7
✓ наличие всех действующих на территории РФ документов	✓ наличие справочной системы
✓ наличие библиотеки	✓ наличие всех форм документов для ведения профессиональной деятельности
✓ возможность назначения сотрудникам десятков образовательных программ	✓ возможность прохождения профессиональной переподготовки немедицинскими работниками
✓ наличие образовательных модулей, способствующих личностному развитию сотрудников	✓ возможность контроля со стороны руководителей
✓ возможность быстрого тестирования сотрудников	✓ получение оригиналов дипломов и сертификатов по почте

# КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ **ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ**



Потеря времени

	час	К эффективности
ВП	12	93%
ВСЦ	144	
ВЦ	156	

Пройдена  
**1789** программ

Набрано  
баллов НМО  
**19632**

**28** человек  
отучились 144  
часа по ОТ

Получено документов



## Топ 7 популярных программ



# Сотрудники **откладывают учебу**

Стоит поторопить отстающих, чтобы они получили новые знания и документы о повышении квалификации

📄 Скачать отчет



☰ Статистика по обучению

👤 Детализация по сотрудникам

По группам ▾

Все сотрудники ▾

Другое ▾

💬 Преподаватель

# ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

Средняя стоимость обучения **до реализации проекта 7 017 рублей** на 1 сотрудника.



Средняя стоимость обучения **на портале Актин 1435 рублей** на 1 сотрудника.



*Экономический эффект – **в 4,9 раз уменьшение стоимости** обучения на 1 сотрудника.*





# Вовлечение персонала в непрерывное медицинское образование



**Спасибо  
за внимание!**